

**Diseño instruccional y Formación de Facilitadores**

*Para la modalidad no escolarizada*

****



**Formatos instrumentos de evaluación. Rúbrica**

**Actividad** 4. Elaborar un caso de aplicación donde el alumno sustentará lo aprendido mediante la utilización de herramientas y técnicas para la evaluación y diagnóstico, así como para el modelado y diseño de procesos de negocio.

El reporte debe de incluir, por alumno, evidencia objetiva de haber realizado satisfactoriamente las actividades de los contenidos en línea. (ANECA 2.1, 2.2, 2.3).

**Competencia:**

* Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo para conjuntar conocimientos de negocio que permitan identificar y atender de forma exitosa cada uno de los requerimientos claves de negocio que emanen del proyecto de reingeniería de procesos.
* Capacidad de análisis para la identificación de áreas de oportunidad del negocio y realizar una propuesta de solución para la mejora de proceso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Niveles de**  **dominio**  **Criterios de**  **Desempeño** | **Excelente**  **(100%)** | **Satisfactorio**  **(75%)** | **Débil**  **(50%)** | **Sin evidencia**  **(0%)** |
| ***Conocimientos:*** |  |  |  |  |
| El equipo describe con claridad un caso de aplicación donde se sustenta lo aprendido mediante la utilización de herramientas y técnicas para la evaluación y diagnóstico, así como para el modelado y diseño de procesos de negocio. **(40 puntos)** | Describe algunos de estos supuestos de aplicaciones de la Reingeniería   * En la Planeación * En el Benchmarking * En la Mejora Continua * En la Administración de la calidad. * En la Cultura Organizacional. * En el Empowerment * En el Outsourcing | Se observa un reporte con evidencia incompleta. | No hay relación entre la reingeniería y la aplicación elegida. | No presenta evidencia del trabajo solicitado. |
| El equipo incluye en el reporte evidencia de haber realizado las actividades en línea indicadas.  **(15 puntos)** | Presenta evidencia de cada integrante del equipo de haber realizado todas las actividades en línea solicitadas para la Fase III. | No presenta en el reporte evidencia de una actividad realizada en un integrante del equipo. | No presenta en el reporte evidencia de dos actividades realizadas o un caso por dos integrantes del equipo. | No presenta evidencia del trabajo solicitado. |
| El equipo sustenta su investigación con bibliografía y/o referencias arbitradas.  **(5 puntos)** | Hace referencia a literatura arbitrada consultada. | Hace referencia a literatura entre una mezcla de arbitrada y sin arbitraje. | No presenta literatura arbitrada, | No presenta evidencia de literatura consultada. |
| ***Habilidades*** |  |  |  |  |
| El equipo estructuró la presentación de su evidencia conforme a los siguientes criterios:   * Portada oficial y vigente de FACPYA al momento de su presentación. * Índice (Tabla de contenido) con la paginación correspondiente. * Introducción, * Contenido, * Conclusión * Bibliografía (referencias)   **(4 puntos)** | La evidencia muestra la secuencia y requisitos establecidos en su totalidad. | Carece de algunos de los elementos requeridos, pero muestra el contenido y la conclusión. | La evidencia muestra las partes solicitadas, pero en orden diferente al solicitado.  Solamente muestra el contenido. | No muestra eficiencia o su evidencia carece de contenido. |
| El reporte tiene una extensión de un máximo 5 cuartillas de contenido.  **(4 puntos)** | Cumple el contenido con una extensión de 5 a 10 cuartillas. | La evidencia tiene 4 cuartillas u 11 cuartillas. | La evidencia tiene 1-3 cuartillas o 12 o más cuartillas. | No presenta evidencia. |
| La evidencia se elabora sin faltas de ortografía y puntuación, el texto debe poseer coherencia y claridad.  **(4 puntos)** | Presenta la evidencia sin errores ortográficos y con puntuación pertinente.  La evidencia es coherente y se redacta con claridad. | Presenta errores de ortografía en menos del 10 % de la evidencia. Presenta un poco de confusión a ilación al lector. | Presenta errores de ortografía en menos del 11- 50% de la evidencia. Presenta no se identifica ilación al lector. | No presenta evidencia. |
| Se aplica el estilo APA en toda la evidencia.  **(4 puntos)** | Se cumple al 100% con el estilo APA vigente. | No se observa que las referencias se muestren correctamente presentadas, no se observa escritura a doble espacio. | No se observa que las referencias se muestren correctamente presentadas, no se observa escritura a doble espacio y las figuras o tablas no están claramente indicadas | No presenta evidencia. |
| ***Actitudes*** |  |  |  |  |
| El alumno participa en forma proactiva y positiva en foros.  **(10 puntos)** | Se observa que propone al menos dos comentarios y responde al menos dos opiniones de terceros. | Se observa que propone al menos dos comentarios o responde al menos dos opiniones de terceros. | Se observa que propone al menos un comentario o responde al menos una opinión de terceros. | No presenta comentarios |
| El alumno participa en forma proactiva y positiva las sesiones virtuales.  **(10 puntos)** | Participa con opinión en al menos el 80% de las sesiones virtuales. | Participa con opinión entre el 50-80% de las sesiones virtuales. | Participa con opinión entre un 20 % y un 49% de las sesiones virtuales. | Participa con opinión en un máximo de un 19% de las sesiones virtuales. |
| ***Valores*** |  |  |  |  |
| La evidencia se realiza con comportamiento ético y está libre de plagio.  **(4 puntos)** | Su evidencia se observa claramente con un comportamiento ético. | Se observa que algún contenido de la evidencia fue tomado de un compañero o que se transcribió claramente de internet. | Se observa que entre el 50 y 80% de la evidencia fue de otro compañero. | Se observa que toda la evidencia fue de otro compañero o no presentó evidencia. |

**Formatos instrumentos de evaluación. Lista de Cotejo**

**Actividad** 4. Elaborar un caso de aplicación donde el alumno sustentará lo aprendido mediante la utilización de herramientas y técnicas para la evaluación y diagnóstico, así como para el modelado y diseño de procesos de negocio.

El reporte debe de incluir, por alumno, evidencia objetiva de haber realizado satisfactoriamente las actividades de los contenidos en línea. (ANECA 2.1, 2.2, 2.3).

**Competencia:**

* Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo para conjuntar conocimientos de negocio que permitan identificar y atender de forma exitosa cada uno de los requerimientos claves de negocio que emanen del proyecto de reingeniería de procesos.
* Capacidad de análisis para la identificación de áreas de oportunidad del negocio y realizar una propuesta de solución para la mejora de proceso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Criterios | Escala | | Observaciones |
| Sí | No |
| El alumno participó en foros (se observó que al menos respondió un comentario) |  |  |  |
| La evidencia se apega al estilo APA (tuvo cuidado de desarrollar la evidencia de acuerdo con el estilo APA: Títulos, Cuartillas, Referencias, Citaciones) |  |  |  |
| Demostró ética (la evidencia demostró que fue realizada por él y no se copió de otros) |  |  |  |
| Demostró liderazgo (ganó espacio entre la multitud, sus comentarios implicaban la reflexión de otros) |  |  |  |
| La evidencia demostró estar sustentada. (Se observó que investigó o al menos, consiguió fuentes revisadas por pares). |  |  |  |
| Se observa que comprendió el valor de las metodologías solicitada. |  |  |  |
| La evidencia se entregó oportunamente. |  |  |  |